

CATÁLOGO 2025

SUportes PARA PAINÉIS FOTOVOLTAICOS





ADAPTAMO-NOS À MUDANÇA

Desenvolvemos e fabricamos suportes e outras estruturas para painéis solares para diferentes tipos de superfície e para grande variedade de instalações, adaptando-nos às crescentes especificidades do sector da energia solar e das amplas necessidades dos nossos clientes.

SISTEMAS DE INSTALAÇÃO



COBERTURA PLANA

05
PÁGINA



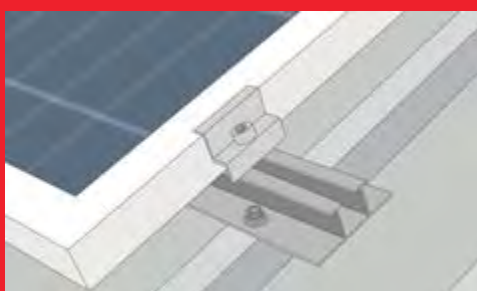
TELHA CERÂMICA

12
PÁGINA



TELHA METÁLICA

13
PÁGINA



MINI RAILS

21
PÁGINA



ACESSÓRIOS DE FIXAÇÃO

26
PÁGINA

COBERTURA PLANA



FVSOLC38_CPV

COBERTURA PLANA VERTICAL COM
PRÉ-MONTADO ABERTO

06
PÁGINA



FVSOLC38_CPVB

COBERTURA PLANA VERTICAL COM PRÉ-
MONTADO COM BASE

07
PÁGINA



FVSOLHRZ_CPH

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM
PRÉ-MONTADO ABERTO

08
PÁGINA



FVSOLHRZ_CPHB

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM
PRÉ-MONTADO COM BASE

09
PÁGINA



FVSOLC38_CPV2

COBERTURA PLANA VERTICAL COM PRÉ-MONTADO REMONTADO

10
PÁGINA



FVSOLHRZ_CPH2

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM PRÉ-MONTADO REMONTADO

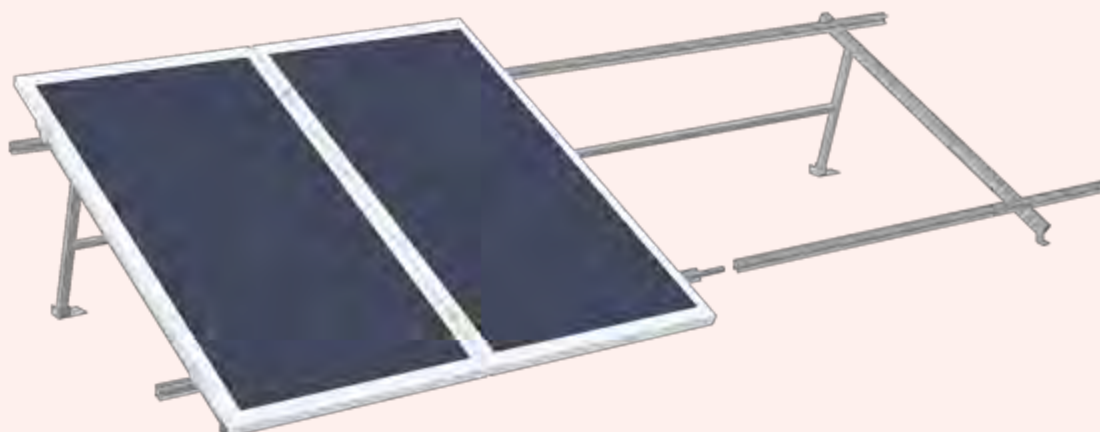
11
PÁGINA

FVSOLC38_CPV

COBERTURA PLANA VERTICAL COM PRÉ-MONTADO ABERTO

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C38



CONECTOR



DISTANCIAL



IZlz



IZlomega



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZIChapaTerra
*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: C38 + Pré-montado aberto

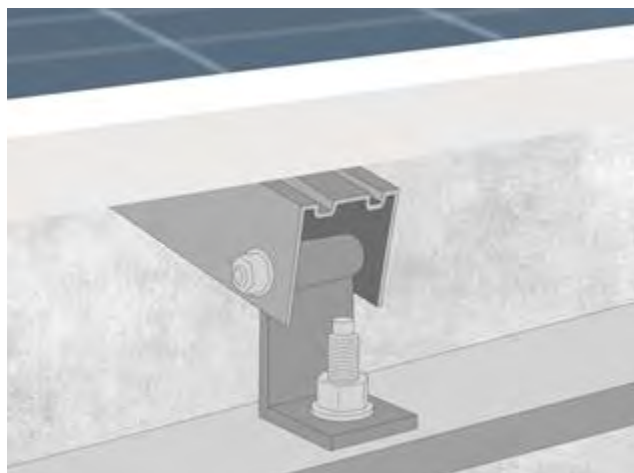
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZlz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 5° a 45°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 1.4-1.7m

PESO: de 4,34 a 6,12 kg/m²

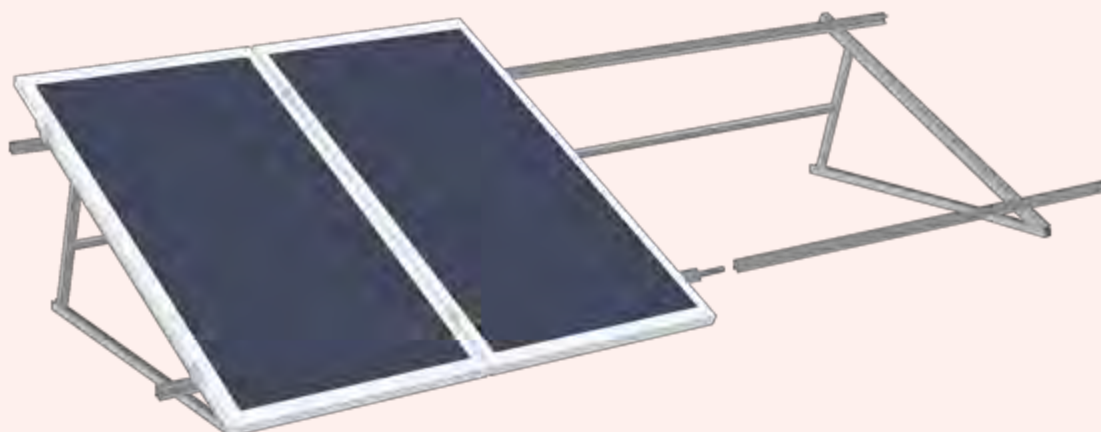


FVSOLC38_CPVB

COBERTURA PLANA VERTICAL COM PRÉ-MONTADO COM BASE

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C38



CONECTOR



DISTÂNCIAL



IZIz



IZIomega



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: C38 + Pré-montado com base

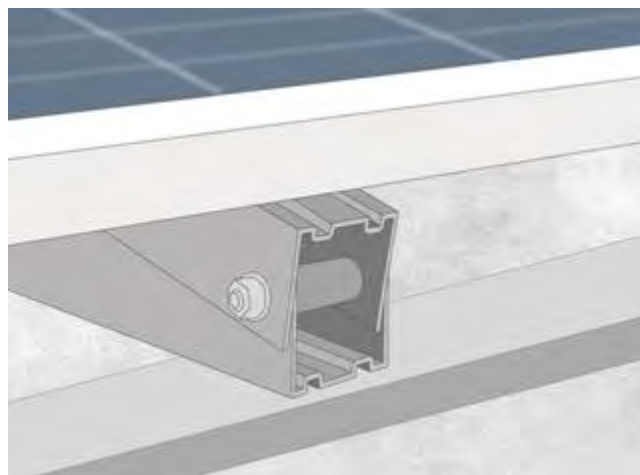
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZIz + IZIomega

INCLINAÇÃO: 5° a 45°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 1.4-1.7m

PESO: de 5,44 a 7,20 kg/m²

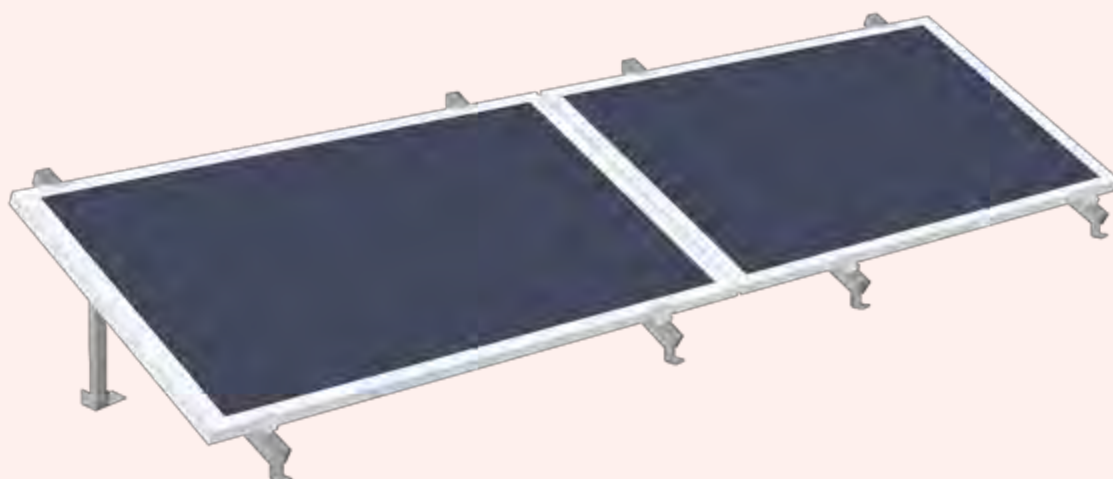


FVSOLHRZ_CPH

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM PRÉ-MONTADO ABERTO

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



DISTANCIAL



IZIz



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZiChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: Pré-montado aberto

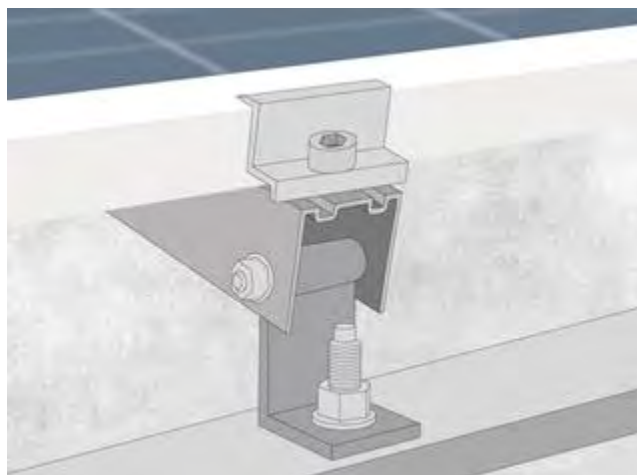
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZIz

INCLINAÇÃO: 5° a 45°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 0.8-1.5m

PESO: de 1.2 a 1.9kg/m²

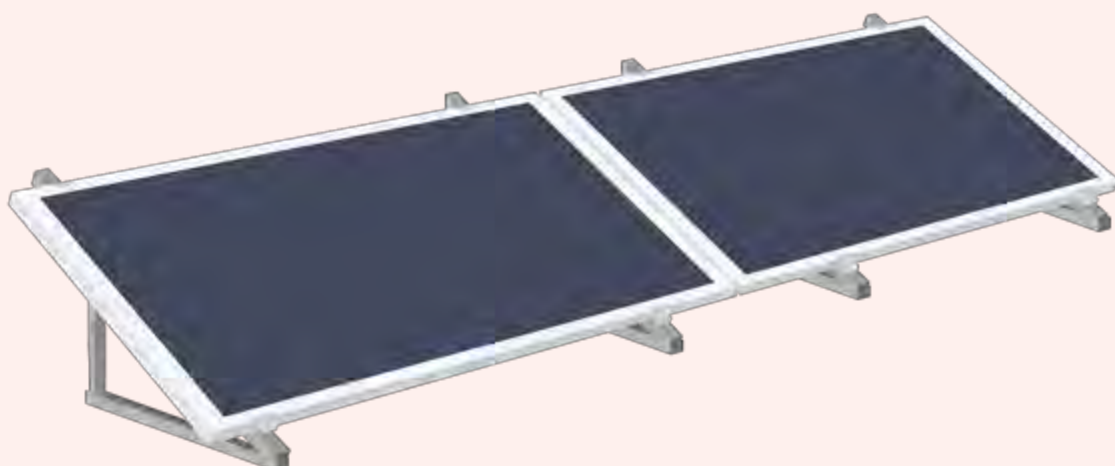


FVSOLHRZ_CPHB

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM PRÉ-MONTADO COM BASE

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



DISTANCIAL



IZIz



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: Pré-montado com base

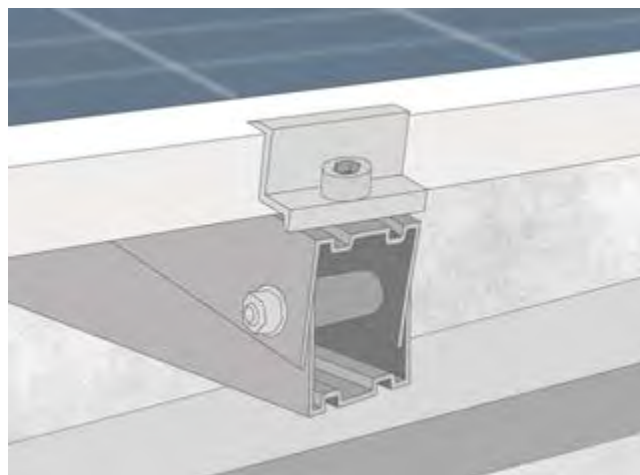
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZIz

INCLINAÇÃO: 5° a 45°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 0.8-1.5m

PESO: 2.3 a 2,8 kg/m²



FVSOLC38_CPV2

COBERTURA PLANA VERTICAL COM PRÉ-MONTADO REMONTADO

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C38



CONECTOR



DISTANCIAL



IZlz



IZlo mega



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: C38 + Pré-montado aberto

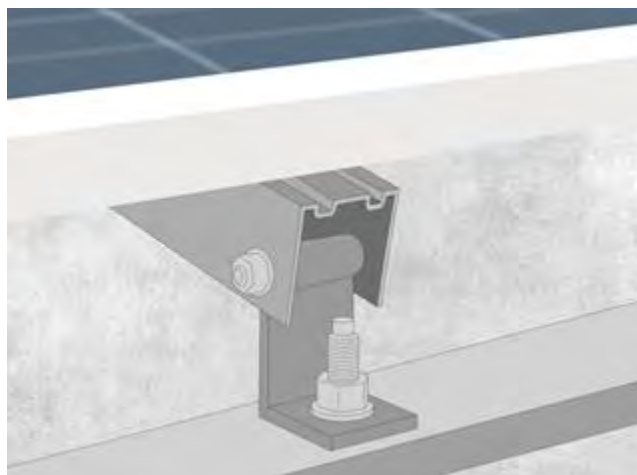
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZlz + IZlo mega

INCLINAÇÃO: 5° a 15°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 1.4-1.7m

PESO: 4.47 a 5,78 kg/m²



FVSOLHRZ_CPH2

COBERTURA PLANA HORIZONTAL COM PRÉ-MONTADO REMONTADO

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



DISTANCIAL



IZiz



IZIomega



PRÉ-MONTADO



M10X150*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura plana

PERFILAGEM: Pré-montado aberto

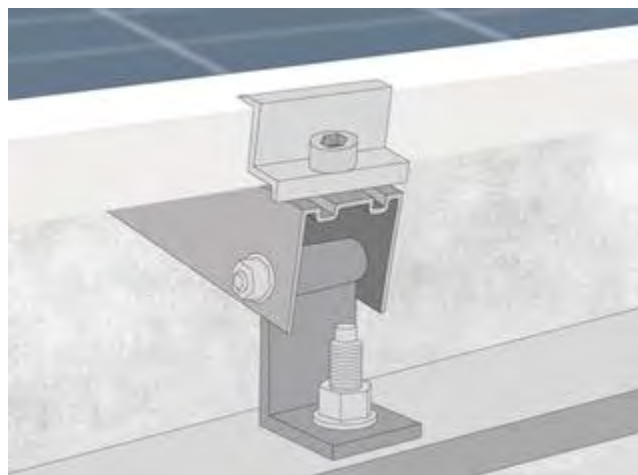
FIXAÇÕES: Bucha Metálica M10X150*

FIXADORES: IZiz + IZIomega

INCLINAÇÃO: 5° a 45°

DISTÂNCIA ENTRE PRÉ-MONTADOS: 0.8-1.5m

PESO: 2.62 a 2,93 kg/m²





SISTEMAS DE INSTALAÇÃO

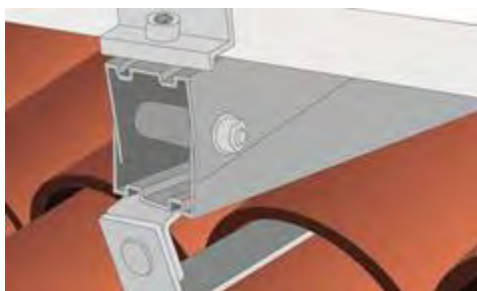
COBERTURA INCLINADA



FVSOLC38_CI

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM
TELHA CERÂMICA

14
PÁGINA



FVSOLC38_CIT

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM
TELHA CERÂMICA

15
PÁGINA



FVSOLC40_CI

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM
TELHA CERÂMICA

16
PÁGINA



FVSOLC30

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH

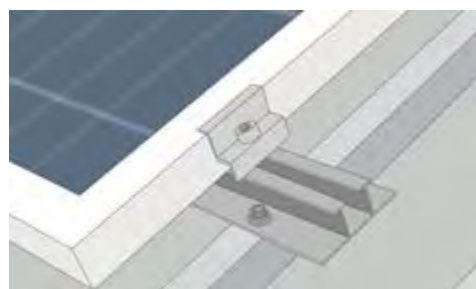
17
PÁGINA



FVSOLC32

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH

18
PÁGINA



FVSOLC34

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH

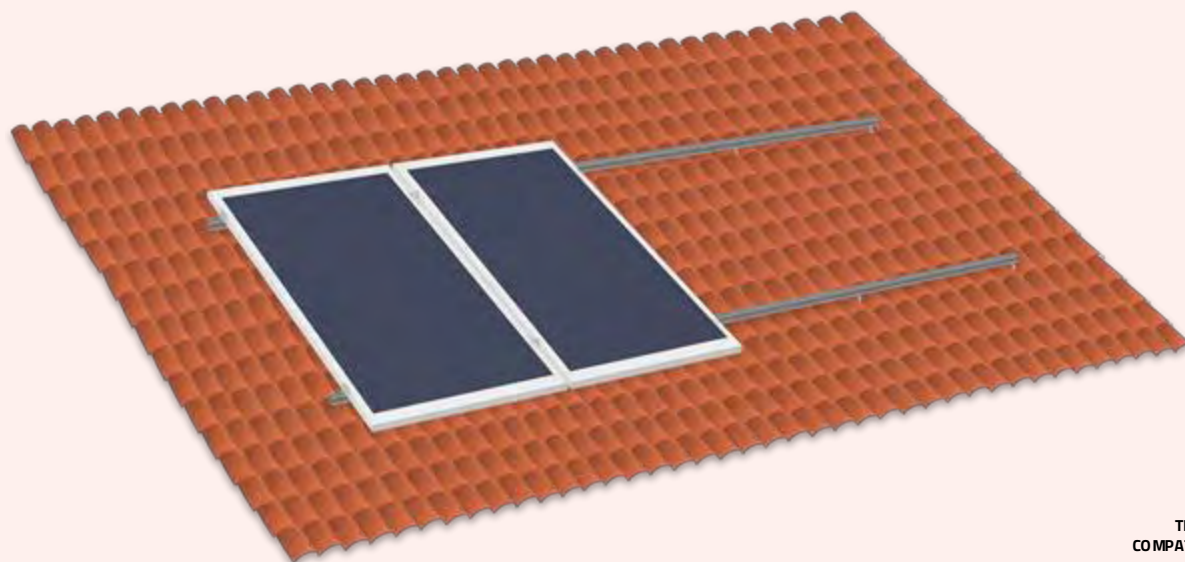
19
PÁGINA

FVSOLC38_CI

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM TELHA CERÂMICA

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VERO MANUAL
DE MONTAGEM



TELHAS
COMPATÍVEIS



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C38



CONECTOR



IZlz



IZlo mega



M10X200*



GANCHO PARA
TELHADO*



SALVA-TELHAS*



ABRÇA VIGAS*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura inclinada

PERFILAGEM: C38

FIXAÇÕES: Perno ou Salva-telhas*

FIXADORES: IZlz + IZlo mega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1,5m (max.)

PESO: 1.92 kg/m²

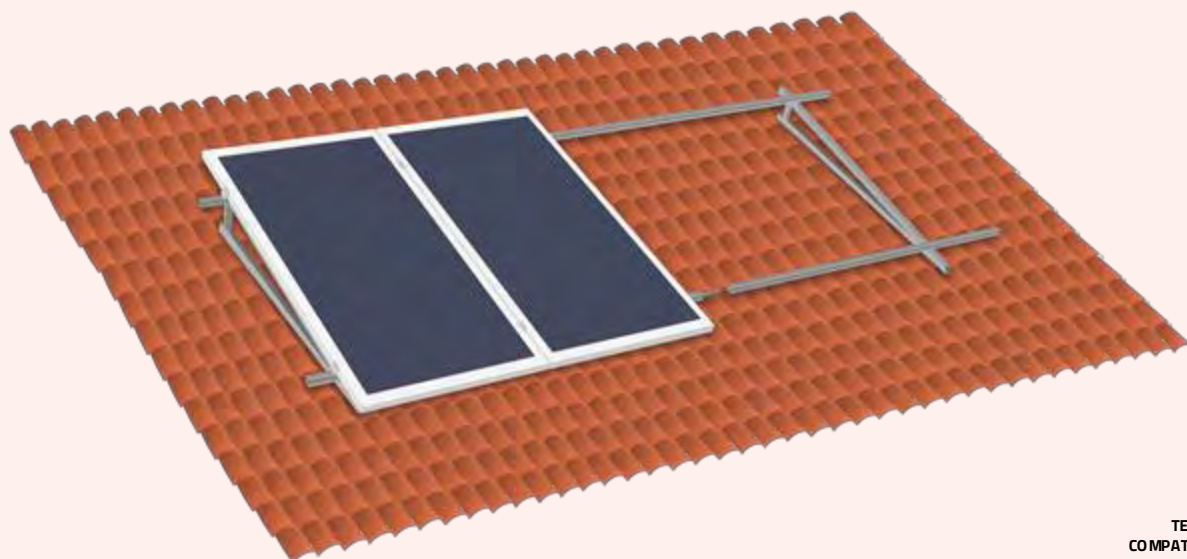


FVSOLC38_CIT

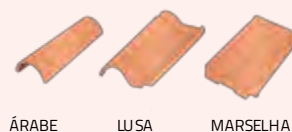
COBERTURA INCLINADA VERTICAL COM PRÉ-MONTADO COM BASE

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VERO MANUAL
DE MONTAGEM

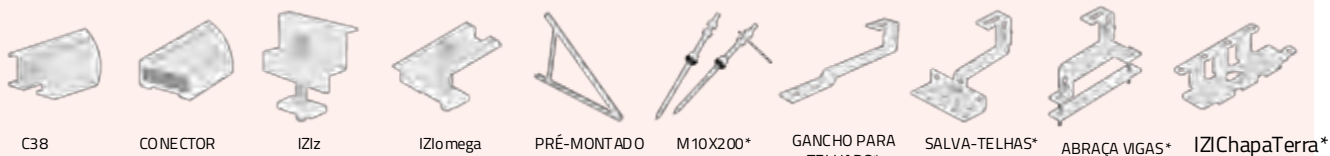


TELHAS
COMPATÍVEIS



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura inclinada

PERFILAGEM: C38 + Pré-montado com base

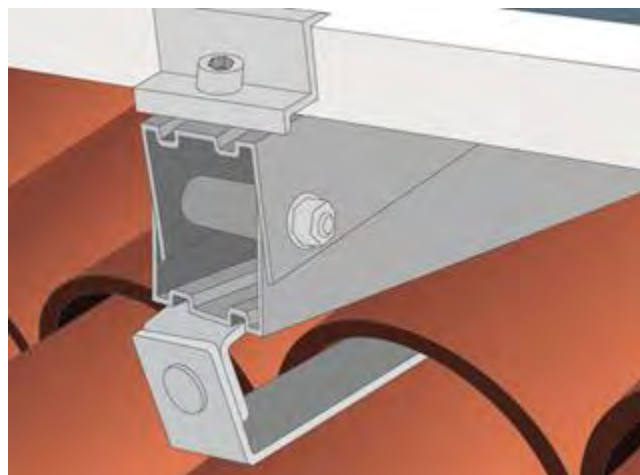
FIXAÇÕES: Perno ou Salva-telhas*

FIXADORES: IZiz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 5° a 30°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1.2-1.5m

PESO: de 4,34 a 6,12 kg/m²

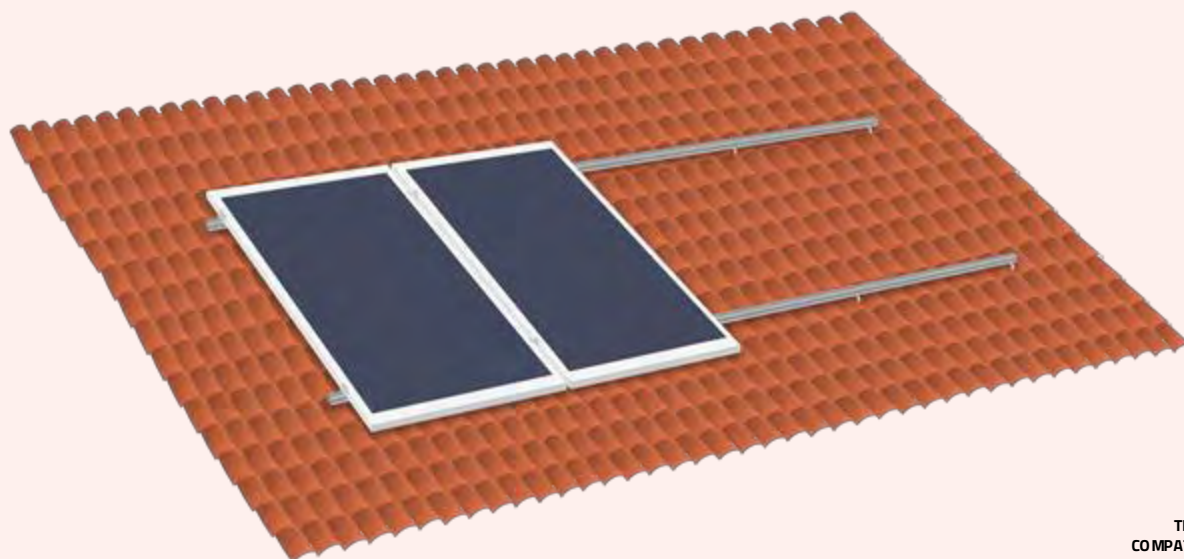


FVSOLC40_CI

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM TELHA CERÂMICA

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VERO MANUAL
DE MONTAGEM



TELHAS
COMPATÍVEIS



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C40



CONECTOR



IZlz



IZlomega



M10X200*



GANCHO PARA
TELHADO*



SALVA-TELHAS*



ABRAÇA VIGAS*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Cobertura inclinada

PERFILAGEM: C40

FIXAÇÕES: Perno ou Salva-telhas*

FIXADORES: IZlz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1.7m (max.)

PESO: 2.44 kg/m²

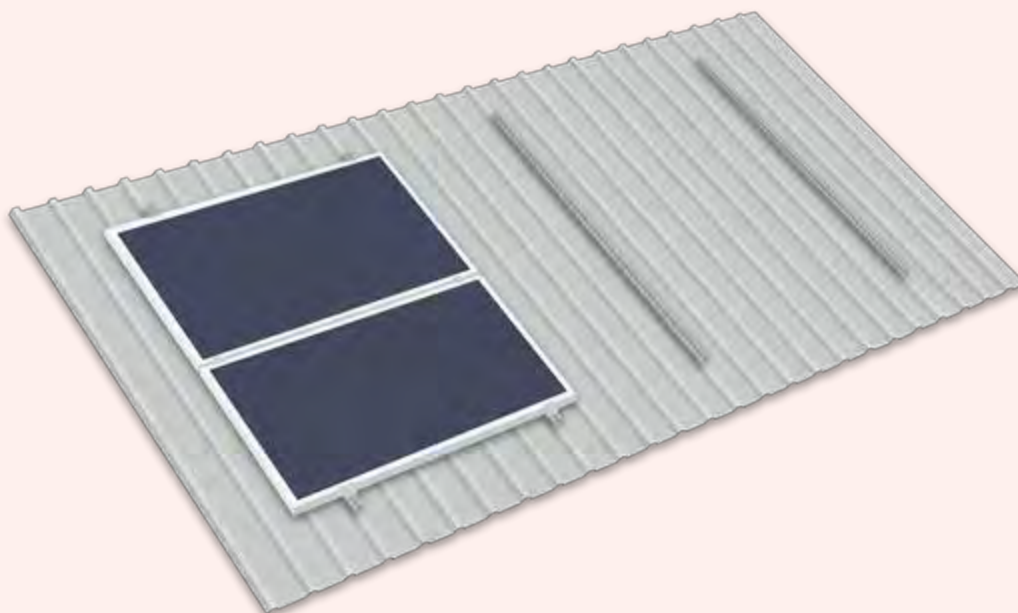


FVSOLC30

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C30



CONECTOR



IZlz



IZlomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZlChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: C30

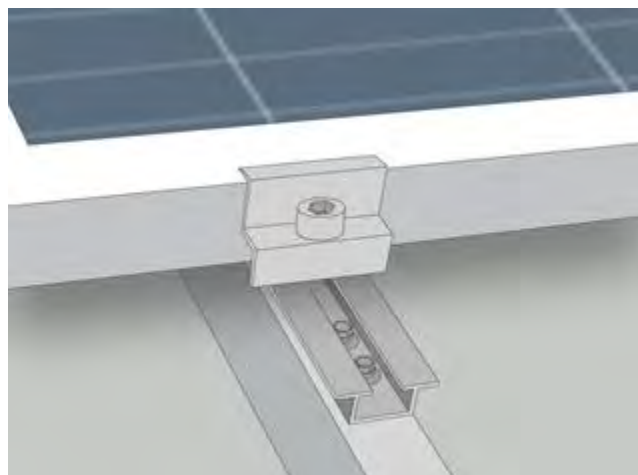
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite*

FIXADORES: IZlz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1m

PESO: 0.842 kg/m²

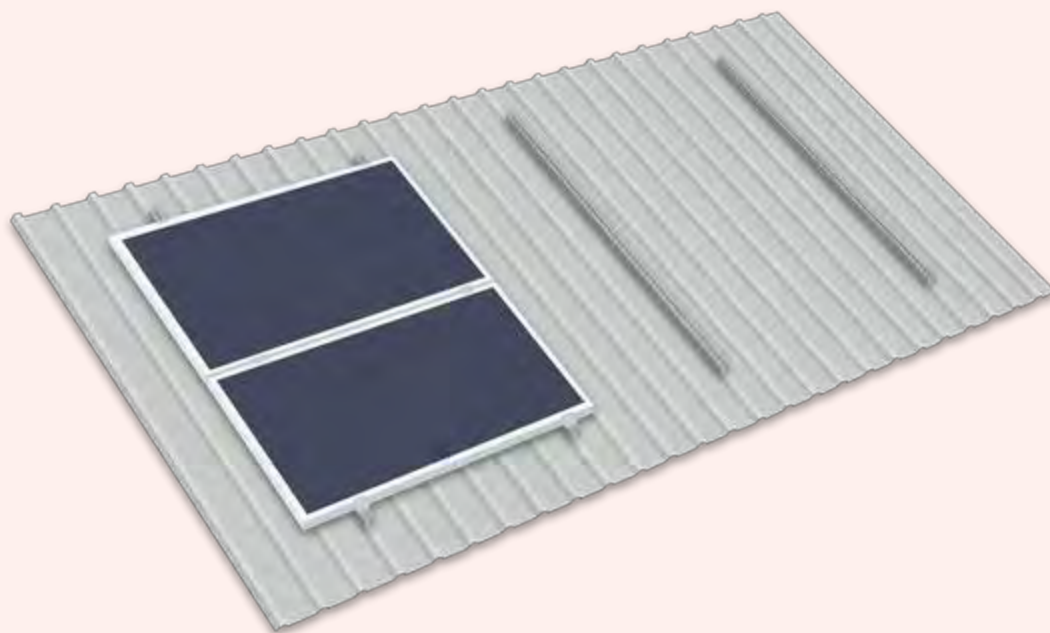


FVSOLC32

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C32



CONECTOR



IZIz



IZIomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: C32

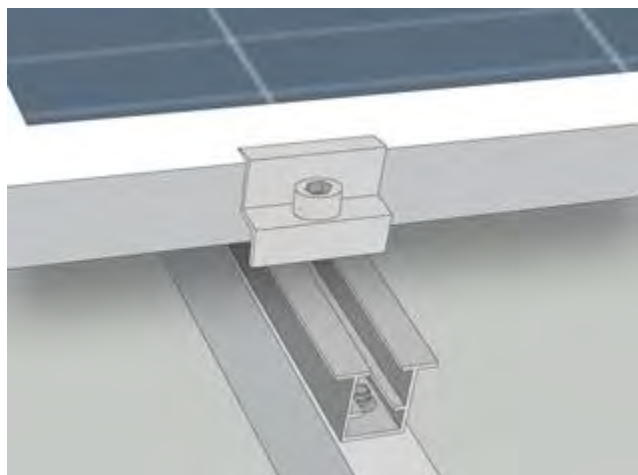
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite*

FIXADORES: IZIz + IZIomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1.0m

PESO: 1,78 kg/m²

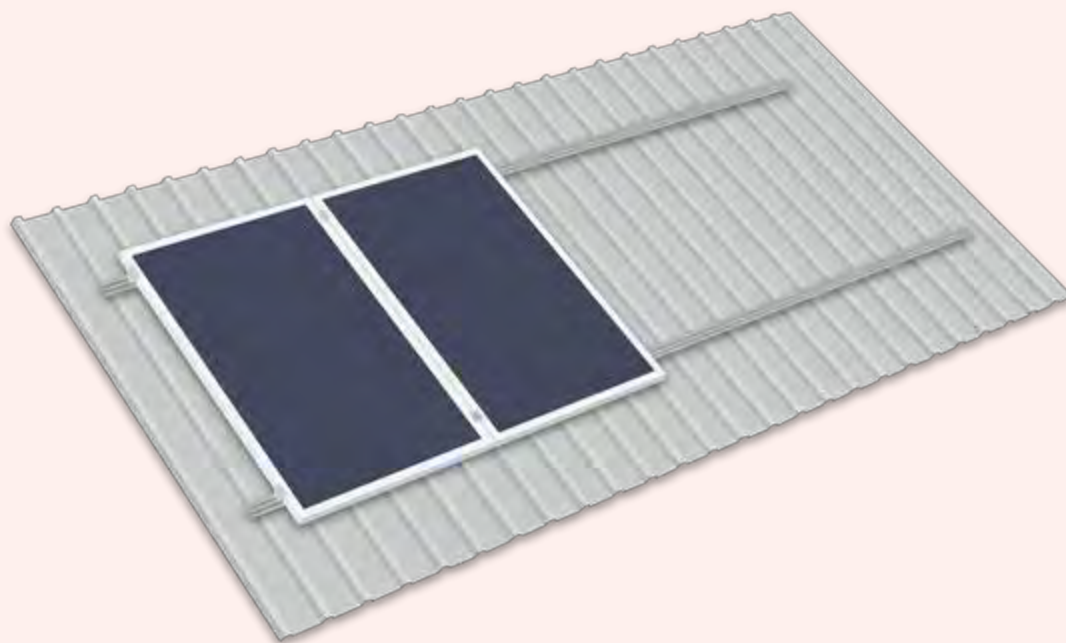


FVSOLC34

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C34



CONECTOR



IZlz



IZlomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZlChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: C34

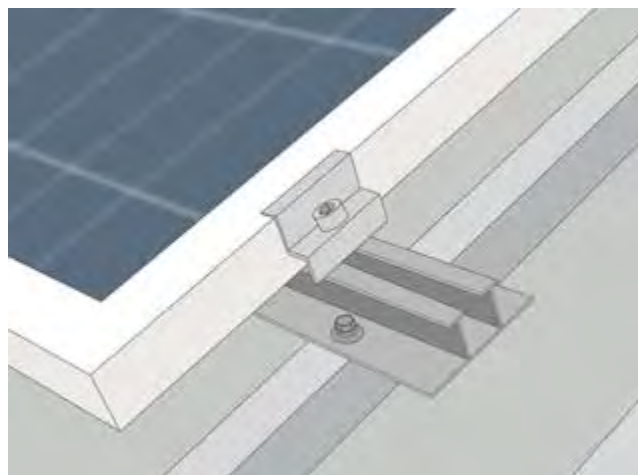
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite

FIXADORES: IZlz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: 1.0m/ 1.25m

PESO: 1.88 kg/m²

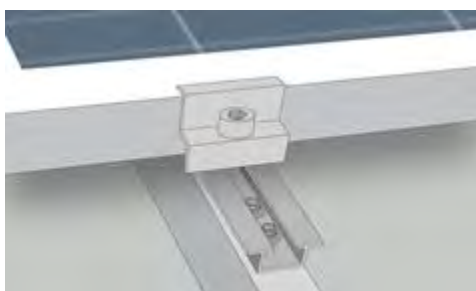






SISTEMAS DE INSTALAÇÃO

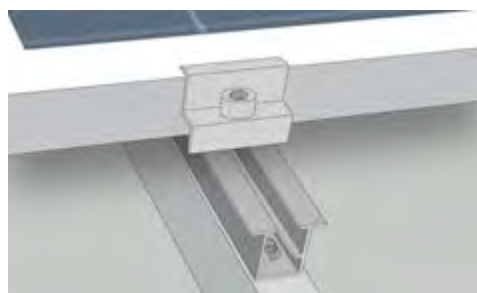
MINI RAILS



FVSOLC30 MINI RAIL

22
PÁGINA

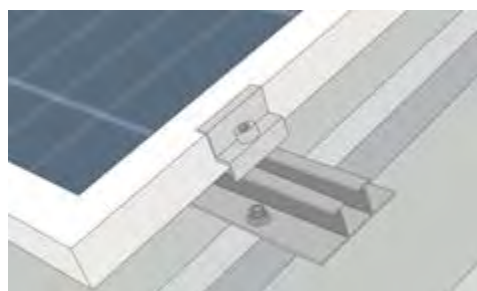
COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH



FVSOLC32 MINI RAIL

23
PÁGINA

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH



FVSOLC34 MINI RAIL

24
PÁGINA

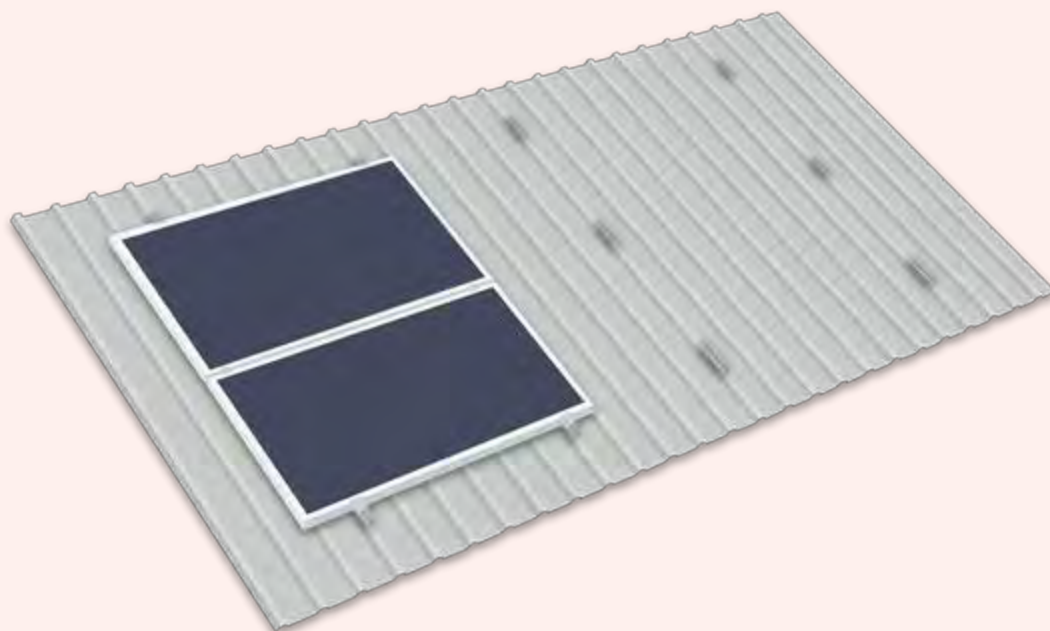
COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM
TELHA METÁLICA/SANDWICH

FVSOLC30 MINI RAIL

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C30 MINI RAIL



IZlz



IZlomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: Mini Rail C30 + EPDM

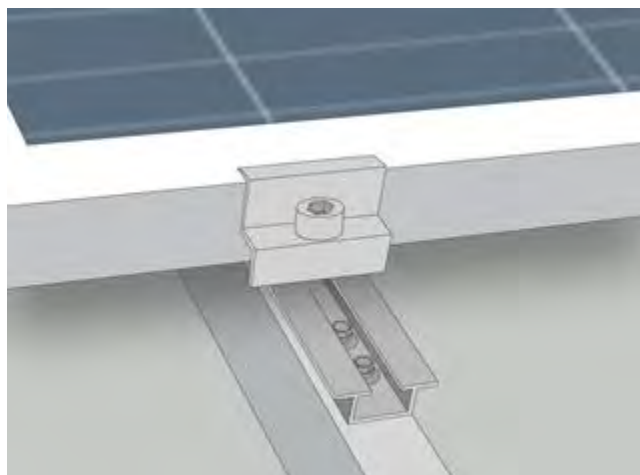
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite

FIXADORES: IZlz + IZlomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: n/a

PESO: 132g

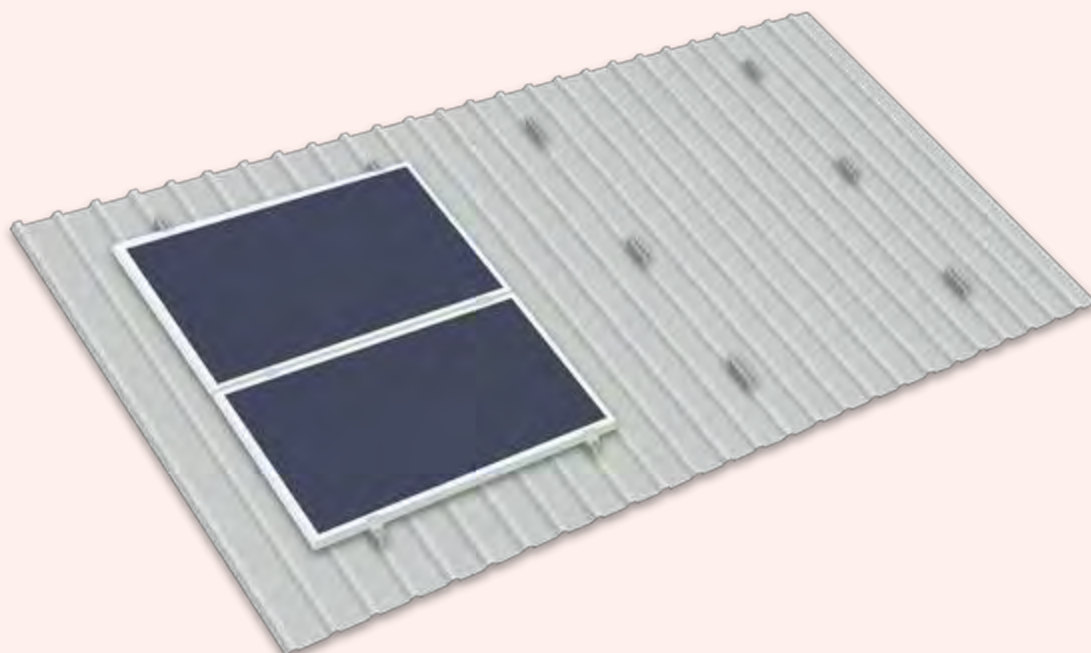


FVSOLC32 MINI RAIL

COBERTURA INCLINADA HORIZONTAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C32 MINI RAIL



IZlz



IZIomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: C32 Mini Rail + EPDM

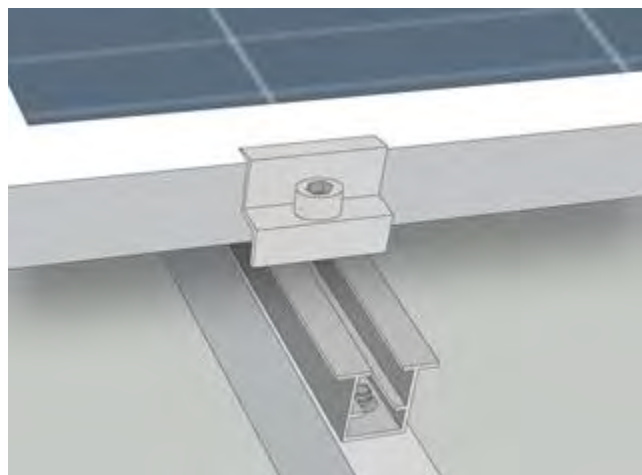
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite*

FIXADORES: IZlz + IZIomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: n/a

PESO: 210 g

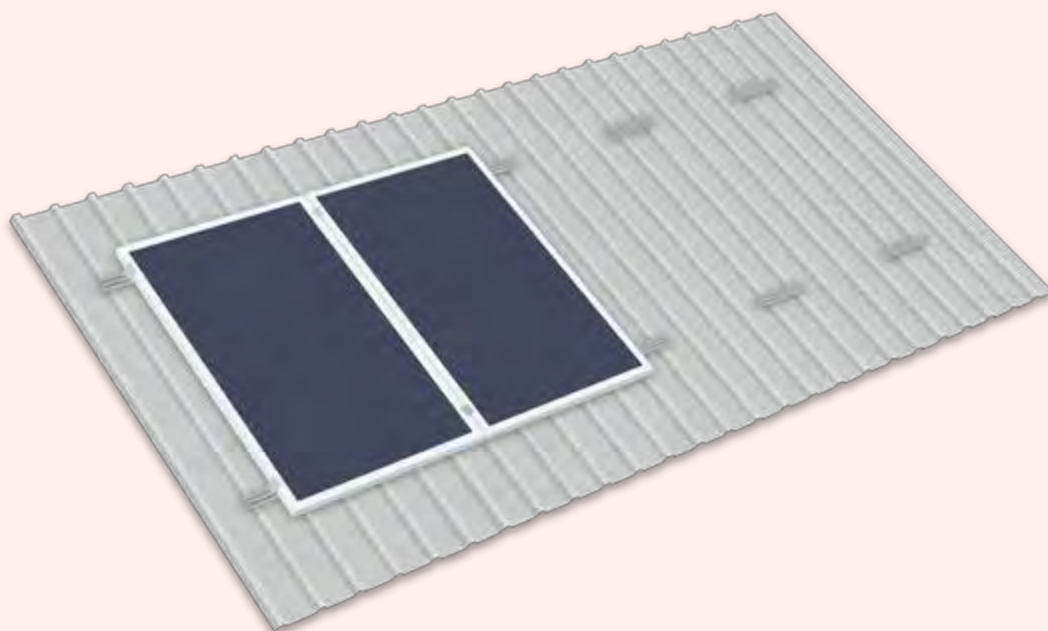


FVSOLC34 MINI RAIL

COBERTURA INCLINADA VERTICAL EM TELHA METÁLICA/SANDWICH

FICHA TÉCNICA

CLIQUE PARA
VER O MANUAL
DE MONTAGEM



PEÇAS UTILIZADAS

*OPCIONAL



C34 MINI



IZIz



IZIomega



FIXAÇÕES*



REBITE*



IZIChapaTerra*

ESPECIFICAÇÕES

SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Telha metálica/sandwich

PERFILAGEM: C34 Mini Rail

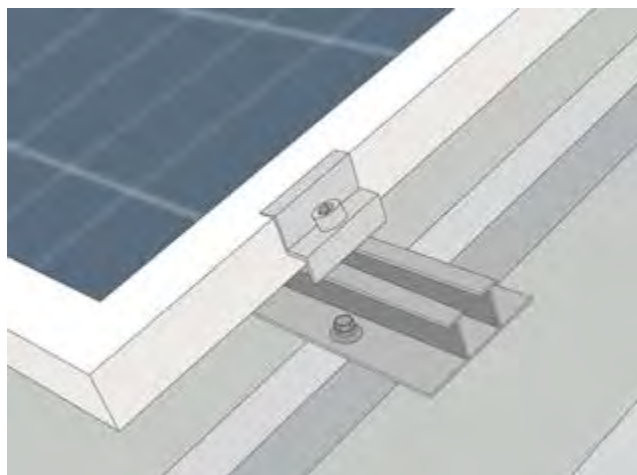
FIXAÇÕES: Autoperfurante / Autorroscante / Rebite*

FIXADORES: IZIz + IZIomega

INCLINAÇÃO: 0°

DISTÂNCIA ENTRE FIXAÇÕES: n/a

PESO: 212 g





ACESSÓRIOS DE FIXAÇÃO

LISTAGEM DE COMPONENTES

IMAGEM	REFERÊNCIA	DENOMINAÇÃO	SISTEMAS APLICÁVEIS
	IZIomega	Fixador Intermédio FVSOL Omega (30, 32, 33, 35, 38, 40, 45 e 50mm)	Todos
	IZIz30; IZIz35...	Fixador de Topo FVSOL Z (30, 32, 33, 35, 38, 40, 45 e 50mm)	Todos
	Gancho C+ FVSOL	Gancho para telhado com declive	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI
	Salva Telhas FVSOL	Salva Telhas Base Retangular Ajustável	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI
	Abraça Vigas FVSOL	Abraça Vigas Horizontal	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI
	PM10x200 PM10x250 PM10x300	Perno Misto M10x200/250/300 INOX	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI
	PM10SUPINOX	Perno M10x200/250/300 + Peça Suplemento INOX	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI

LISTAGEM DE COMPONENTES

IMAGEM	REFERÊNCIA	DENOMINAÇÃO	SISTEMAS APLICÁVEIS
	IZISuplINOX	Peça Suplemento INOX	FVSOLC38_CI/ FVSOLC38_CIT / FVSOLC40_CI
	Parafusos Auto-perfurantes	Parafusos Auto-perfurantes *várias medidas e modelos sob-consulta	FVSOLC30/ FVSOLC32/ FVSOLC34
	Rebite	Porca Rebite	FVSOLC30/ FVSOLC32/ FVSOLC34
	MTA M10x150	Bucha Metálica MTA M10X150 INOX	FVSOLC38_CPV / FVSOLHRZ_CPH
	IZIChapaTerra	Chapa Terra para Equipotencialização	Todos
	EPDM	Fita Espuma EPDM	FVSOLC30/ FVSOLC32/ FVSOLC34

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. GENERALIDADES

As presentes condições gerais de venda, destinam-se a regular todas as vendas de produtos, efetuadas pela Iziwalker, Unipessoal, Lda., em Portugal, destinadas a pessoas coletivas ou singulares que visem a utilização dos produtos numa atividade profissional ou comercial.

Qualquer encomenda efetuada à IZIWALKER implica, necessariamente, a aceitação, sem reservas, pelo CLIENTE, das condições gerais de venda em vigor na data da respetiva encomenda, cujo conteúdo declara ter prévio conhecimento. Nenhum pedido ou condição do CLIENTE que contrarie as referidas condições pode ser oposta à IZIWALKER, salvo se a IZIWALKER o/a tiver formalmente aceite por escrito.

A pessoa singular que efetue encomendas em nome de outrem, designadamente de pessoas coletivas, por efeito da submissão da encomenda, declara responsabilizar-se solidariamente com o representado/beneficiário pelo integral pagamento dos mesmos à IZIWALKER.

A IZIWALKER reserva-se o direito de adaptar ou modificar estas Condições Gerais de Venda em qualquer altura.

2. PRODUTOS

Dependendo da sua disponibilidade, os produtos oferecidos para venda pela IZIWALKER são os que aparecem no seu website e nos seus catálogos em papel ou eletrónicos.

A IZIWALKER reserva-se o direito de modificar a qualquer momento o conteúdo da sua Proposta e/ou as características dos produtos de que é composta.

Fica entendido que as descrições e informações relativas aos produtos que constam na oferta da IZIWALKER são fornecidas ao CLIENTE apenas para fins informativos e não são exaustivas. As imagens dos produtos, qualquer que seja a sua natureza e meio, não têm carácter contratual.

Compete ao CLIENTE cumprir as recomendações relativas à sua instalação e/ou utilização. As instruções de instalação estão incluídas, quando aplicável, na embalagem do produto ou no website da IZIWALKER.

Quaisquer estruturas feitas por medida, são isentas de responsabilidade por parte da IZIWALKER, sendo que a sua fabricação foi aceite previamente via e-mail através de uma proposta.

A IZIWALKER faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção. A IZIWALKER não pode ser responsabilizada por erros nos valores e/ou características dos produtos decorrentes de problemas técnicos alheios à sua vontade.

3. ÂMBITO DO FORNECIMENTO, SERVIÇOS DE TRANSPORTE E ENTREGA DE PRODUTOS

O âmbito do fornecimento é determinado pela confirmação da encomenda pela IZIWALKER. Quaisquer alterações ou aditamentos à encomenda só serão válidas depois de aceites, por escrito, pela IZIWALKER.

As encomendas estão sujeitas à disponibilidade do stock da IZIWALKER ou à indicação do prazo de entrega fornecido pelos FORNECEDORES de matérias-primas. Este entende-se com a receção da

Encomenda a aceitação das condições apresentadas na respetiva proposta e demais informações indispensáveis à aceitação da mesma.

A IZIWALKER compromete-se a entregar os produtos no local indicado pelo CLIENTE, desde que as suas instalações se situem em Portugal Continental e ao nível do solo. Não são aceites encomendas para entregas em andares/topos de edifícios. Se o local indicado pelo CLIENTE não respeitar estas condições, a IZIWALKER poderá, a pedido daquele e a título de serviço acessório, efetuar a entrega da encomenda no respetivo local, mediante o pagamento dos custos adicionais daí decorrentes, previamente comunicados e aceites pelo CLIENTE.

No caso de omissão por parte do CLIENTE, de que o local de descarga não cumpre as condições supra indicadas, ou no caso de este não ter aceitado a proposta do serviço acessório de entrega, o risco das mercadorias corre por conta do CLIENTE, desde que as mesmas sejam transportadas até junto da morada por ele indicada.

A entrega dos produtos em Portugal continental é gratuita para encomendas de valor superior a 2000,00€ (valor sem IVA). As remanescentes encomendas estão sujeitas a um custo adicional por encomenda, salvo condições especiais acordadas previamente entre a IZIWALKER e o CLIENTE, custo não reembolsável (salvo por causa imputável à IZIWALKER) que acresce ao valor dos produtos encomendados.

A IZIWALKER não efetua a instalação dos produtos por si fornecidos.

No ato da entrega, o CLIENTE, na presença do transportador, deve verificar o bom estado dos volumes entregues. Caso as embalagens apresentem sinais de dano ou violação, o CLIENTE deverá proceder ao registo de tais factos na guia de transporte, e, se possível, tirar fotografias, deles dando conhecimento à IZIWALKER, por escrito, no prazo máximo de 72 horas, sob pena de não serem aceites quaisquer reclamações, com esse fundamento. O mesmo se aplica às faltas e/ou danos verificados no interior do volume/material, estes devem ser reportados, até 72H, após a entrega.

Os fornecimentos para as Regiões Autónomas (Madeira e Açores), carecem de um acordo prévio sobre condições especiais de transporte.

4. PRAZOS DE ENTREGA

Na confirmação da ordem de encomenda, a IZIWALKER comunicará, por escrito, o prazo de entrega das encomendas. É expressamente entendido que os prazos comunicados pela IZIWALKER, são meramente indicativos, pelo que, o seu incumprimento, em caso algum poderá responsabilizar a IZIWALKER.

Verificando-se um período superior a 30 dias úteis entre a confirmação da encomenda e o prazo previsto ou efetivo de entrega, o CLIENTE poderá cancelar, total ou parcialmente, a encomenda, desde que o efetue por escrito, e a IZIWALKER confirme a receção de tal comunicação, e não se trate de produtos fornecidos por medida indicada pelo CLIENTE, que impliquem fabricação ou transformação.

5. PREÇOS

Os preços constantes na oferta da IZIWALKER, são fixados em Euros, sem IVA, com transporte para Portugal continental e embalagem incluídos, para as encomendas de valor superior a 2000,00€ (valor sem IVA). As remanescentes encomendas estão sujeitas a um custo adicional de transporte (sujeito a IVA), por encomenda, salvo condições especiais acordadas previamente entre a IZIWALKER e o CLIENTE, custo não reembolsável (salvo por causa imputável à IZIWALKER) que acresce ao valor dos produtos encomendados.

A IZIWALKER reserva-se o direito de alterar os preços das suas tabelas, considerando-se, aqueles em vigor em qualquer momento.

Os preços de venda, são os preços em vigor no momento do pedido, a confirmar na aceitação da respetiva encomenda dos produtos, e acrescidos do respetivo do valor do IVA, à taxa legal em vigor nesse momento.

No caso de ocorrerem prolongamentos dos prazos de entrega por culpa do CLIENTE ou por alterações das circunstâncias económicas ou outras, a IZIWALKER poderá proceder a ajustamento dos preços.

Não obstante outras disposições aqui contidas, o preço e outras condições específicas dos serviços complementares prestados pela empresa, serão definidos no momento do seu pedido e negociação com o CLIENTE.

6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As primeiras transações comerciais celebradas com a IZIWALKER, terão de ser pagas antecipadamente após aceitação da proposta, através de transferência bancária para a conta com IBAN a indicar na fatura proforma ou orçamento, no prazo máximo de 5 (cinco) dias após a confirmação da encomenda por parte da IZIWALKER, exceto se esta aceitar por escrito conceder crédito ao CLIENTE.

Decorrido o processo de abertura de conta e aceite pela IZIWALKER a autorização de abertura de crédito, passarão a vigorar as condições acordadas. O vencimento das faturas da IZIWALKER, em regra, ocorrerá 15 dias a contar do último dia do mês de emissão das mesmas, salvo não aceitação da concessão de crédito ou outros prazos de pagamento, prévia e formalmente aceites pela IZIWALKER e indicadas nas respetivas faturas.

O não cumprimento dos prazos de pagamento de uma fatura torna as demais faturas imediatamente exigíveis e suspende toda e qualquer concessão de crédito. A IZIWALKER fica, igualmente, autorizada, nessas circunstâncias, a anular as demais encomendas já efetuadas, a exigir o pagamento de juros, conforme Dec-Lei 62/2013 e o Artº. 102 do Código Comercial e, se for o caso, a proceder à participação de sinistro à Seguradora de Crédito, sem aviso prévio e com encargos por conta do CLIENTE.

O CLIENTE deverá ainda, em caso de incumprimento, suportar as despesas e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida. O CLIENTE que se encontre em mora relativamente ao pagamento de qualquer fatura, fica sujeito ao pagamento de juros moratórios calculados à taxa legal para as operações comerciais, acrescidos de 5% ao ano. No caso de falta de pagamento do preço correspondente às condições acordadas, o CLIENTE suportará todas as despesas judiciais e extrajudiciais, nomeadamente, os honorários dos seus mandatários judiciais, relacionados com a propositura das competentes ações judiciais, que desde já, se fixam, na percentagem de 25% do valor que estiver em dívida.

Ocorrendo pagamentos parciais de quantias em mora, serão as quantias entregues imputadas em primeiro lugar, a despesas de cobrança, depois a juros de mora e por último, ao capital em dívida. Em caso algum, o CLIENTE poderá recusar à IZIWALKER, o pagamento dos bens e serviços fornecidos, ou efetuar qualquer redução ou compensação, sem prévia autorização por escrito desta.

Só serão aceites pagamentos em numerário até ao montante de 1.000,00€. Os pagamentos de valor igual ou superior a 1.000,00€ terão de ser efetuados através de transferência bancária para o NIB indicado na respetiva Proforma/Fatura.

7. DEVOLUÇÃO

O CLIENTE tem um período máximo de trinta (30) dias úteis, a partir da data de entrega de um produto, para efetuar e/ou solicitar a sua devolução, por correio ou e-mail.

A organização do transporte do produto em questão, e os respetivos custos relacionados, correrão por conta do CLIENTE, caso o motivo da devolução seja da sua responsabilidade. Caso tal não se verifique, a IZIWALKER encarregar-se-á então da organização e dos custos relacionados com o transporte do produto em questão.

O produto devolvido deve estar em estado novo, ou seja, nunca ter sido utilizado, na sua embalagem original intacta, acompanhado de todos os seus acessórios e documentação. Se o produto for devolvido pelo CLIENTE em violação destas condições, IZIWALKER reserva-se o direito de não aceitar a devolução.

Sujeito ao cumprimento de todas estas condições, o CLIENTE pode beneficiar da substituição do produto devolvido, ou da emissão de uma nota de crédito, sobre a qual poderá ser emitido um reembolso, no valor de compra do produto devolvido. Qualquer outro pagamento ao CLIENTE, independentemente da base e/ou natureza do mesmo, está excluído.

A atual política de devolução da IZIWALKER não se aplica a produtos personalizados, feitos por medida, configurados e/ou personalizados incluídos na sua Proposta, bem como a todos os resultantes de encomendas especiais e não cobertos pela sua Oferta.

8. GARANTIA

A IZIWALKER garante, por um período de 15 anos para estruturas em alumínio Bruto e 20 anos para estruturas em alumínio Anodizado, a contar desde a data de entrega ao comprador, que as suas estruturas de suporte se encontram livres de qualquer defeito de material ou que na sua fabricação impeçam o normal funcionamento dos materiais em condições corretas de utilização, instalação e manutenção.

Se em qualquer momento, durante o período de validade desta garantia, apareçam defeitos nos materiais atribuídos à sua fabricação, a Iziwalker, Lda obriga-se a substituir o material com defeito, excluindo a mão-de-obra de reposição.

A cobertura de garantia inclui os seguintes modelos de estruturas: alumínio ANODIZADO e/ou BRUTO, em qualidade do alumínio 6060/6063 T5, com tratamento superficial anodizado classe 15 em caso de Anodização e elementos de fixação inoxidável A2.

As garantias reconhecidas serão prestadas pela IZIWALKER com sujeição às regras descritas a seguir:

Exclusões e Limitações da Garantia

Estão isentas do direito de Garantia aqui estabelecidos os danos e falhas que tenham a sua origem em:

- 1) Acidentes, uso negligente ou impróprio.
- 2) Não respeitar as instruções de instalação, uso e manutenção estabelecidas. A IZIWALKER garante o correto funcionamento das estruturas fabricadas sempre e quando se proceda à instalação segundo as instruções, segundo as instruções do Manual de Instalação se proceda a uma manutenção periódica anual aos parafusos e outros acessórios, para assegurar que a estrutura não tenha sofrido danos devido a intempéries climáticas.

A IZIWALKER reserva-se o direito do fornecimento de um modelo diferente de estrutura para atender às reclamações aceites em Garantia, para substituição daquele modelo original que se tenha deixado de fabricar.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

Os contratos de compra e venda celebrados entre a IZIWALKER e o CLIENTE regem-se pela Lei Portuguesa. Para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação e execução dos contratos e compra e venda celebrados, a IZIWALKER poderá optar pelo tribunal da sua sede social ou do domicílio do CLIENTE.

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

No caso de transmissão de dados pessoais pelo CLIENTE para a IZIWALKER, ou da IZIWALKER para o CLIENTE, no âmbito do presente contrato, o CLIENTE garante ter cumprido a legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como, a conformidade com o regulamento geral de proteção de dados (RGPD).

A IZIWALKER assegura o cumprimento da legislação nacional em vigor sobre a proteção de dados pessoais e do regulamento 2016/679 de 27 de Abril de 2016. Os dados pessoais são preservados com as salvaguardas e medidas técnicas/organizativas adequadas.

Em cumprimento do disposto na lei n.º67/98 de 26 de outubro (lei de proteção de dados pessoais) o titular poderá em qualquer momento exercer o direito de acesso, retificação, cancelamento dos seus dados, para tal essa informação deverá ser enviada:

- Por email: info@iziwalker.pt
- Por correio: Iziwalker, Lda., Polo Industrial da Catrapona, Armazém Q1 2840-050 Paio Pires

